



Gedragbepalingen massages en behandelingen

Om een plezierig en veilige omgeving te creëren voor onze cliënten, heeft All in Balance gedragbepalingen opgesteld. Door afspraken te maken over gedrag, creëer je een sfeer waarin mensen rekening houden met elkaar en elkaar zo nodig durven aanspreken op een respectvolle en begripvolle wijze. Dat is een basis om iedereen binnen All in Balance met plezier te laten genieten en zich veilig te laten voelen.

Gedragbepalingen:

- Het maken van een afspraak gaat via email of telefonisch.
- Voor of tijdens de eerste massage/behandeling dient u intakeformulier naar waarheid in te vullen en ondertekend te overhandigen. Wanneer u het intakeformulier niet tekent kan er ook geen behandeling plaats vinden.
- Het intake formulier zal voorafgaand aan de behandeling besproken worden.
- U dient op de hoogte te zijn van de algemeen voorwaarden en gedragbepalingen en voor gezien te tekenen op het intake formulier.
- Alle persoonlijke en medische gegevens worden niet aan derden verstrekt.
- Bent u reeds onder behandeling van een arts, specialist of therapeut dan kan er gevraagd worden om eerst te overleggen of een massage of behandeling toegepast zou mogen worden.
- Gebruik van medicijnen ect. dient u altijd te melden.
- Bij twijfel over een bepaalde aandoening of blessure zal de behandeling worden gestaakt en zal u eventueel worden doorverwezen.
- Zorg ervoor dat u op tijd bent, anders zijn we genoodzaakt de behandeltijd in te korten. De volledige behandeltijd wordt wel in rekening gebracht.
- Annuleren van een afspraak is mogelijk binnen 24 uur anders wordt het totale bedrag in rekening gebracht. Uitzonderingen in overleg.
- All in Balance en/of haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor beschadigingen of verlies van persoonlijke bezittingen/eigendommen.
- All in Balance en/of medewerkers kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor schade en/of letsel. (mogelijk als gevolg van het verzwijgen van medische informatie

zoals lichamelijk en/of geestelijk aandoeningen, zwangerschap, blessures en medicijngebruik.)

- All in Balance behoudt zich het recht om cliënten te weigeren indien deze onder invloed zijn van alcohol of andere verdovende middelen of ongepast gedrag vertonen.
- Roken is binnen en buiten niet toegestaan.
- Schakel u mobiele telefoon uit of zet hem op stil, dit komt ten goede van uw eigen ontspanning.
- Beeld- en/of geluidopnames van de massages/behandelingen zijn in verband met Privacywetgeving niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijke voorafgaande toestemming hiervoor is gegeven.
- Voor alle duidelijkheid en om teleurstellingen te voorkomen: een erotische massage is niet mogelijk.

- **Als er problemen zijn maak het ons bespreekbaar dan zoeken we samen naar een oplossing.**

Mochten er zaken onduidelijk zijn of u heeft verbeterpunten, laat het dan svp weten.